

Les condicions de la reserva són:

- 1. Reserva i paga i senyal:** El client abonarà la quantitat acordada prèviament en concepte de paga i senyal i fiança al número de compte que es faciliti, indicant el nom de qui fa la reserva i els dies d'estada.
- 2. Anul·lació de la reserva:** Si un cop confirmada la reserva i feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, no es retornarà cap percentatge de la paga i senyal.
- 3. Pagament de l'import de l'estada:** En el moment de formalitzar l'entrada a la casa, el client abonarà en efectiu l'import total de la reserva, quedant la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal com a **fiança**. També és possible realitzar una transferència bancària la setmana abans de l'entrada a la casa.
- 4. Fiança:** La quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal queda com a fiança en resposta a possibles danys al mobiliari i/o estris, instal·lacions i equips de la casa. L'import d'aquesta fiança serà retornat per transferència en el termini de 2 dies laborables si es comprova que no hi ha danys ni desperfectes. Si es produeixen desperfectes es valoraran i es restaran de la fiança. En cas que siguin superiors, el client abonarà la diferència.
- 5. Arribada:** En el moment de l'arribada el client firmarà un contracte de lloguer, presentarà el DNI per registrar-lo, en compliment de la normativa, al registre d'usuaris dels Mossos d'Esquadra i farà efectiu l'import total de l'estada, més l'import de la taxa turística
- 6. Horaris:** Els horaris d'entrada i sortida s'acordaran prèviament amb els propietaris,
- 7. Equips:** La casa disposa de llençols, mantes, tovalloles, tovalles i catifes de bany. També està equipada amb petits electrodomèstics: torradora, espremedor, batedora... En cas que falti o resulti danyada alguna de les peces de roba (llençols, mantes, tovalloles...) o dels electrodomèstics es restarà de l'import de la fiança.
- 8. Subministres:** Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada i per tant està prohibida la utilització d'aparells que alterin els consums previstos.
Per conservar el medi ambient, us demanem un ús racional de l'aigua, la llum i la calefacció. Recordeu apagar els llums exteriors de la casa durant la nit. Procureu no tenir finestres i portes obertes (hivern) mentre estigui la calefacció encesa.
Hi trobareu llenya per un primer ús per utilitzar-la a la llar de foc o a la barbacoa de la casa.
- 9. Neteja:** Durant l'estada a la casa, la neteja correspon als clients. És obligació dels clients deixar l'allotjament en les condicions de neteja, funcionament i ús tal i com es va entregar. En cas contrari, es restarà proporcionalment del import de la fiança.
- 10. Els dormitoris son espai lliure de fum** i amb l'objectiu de conservar l'ambient net i saludable recomanem no fumar a la resta de dependències de la casa. Poden fer-ho a l'exterior. Demanem que siguin respectuosos i evitin tirar burilles al terra
11. Serà necessari detallar amb exactitud el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa en els dies de l'estada al formalitzar la reserva. **En cap cas s'admetran mes persones**, tan a dins de casa com en tot el recinte exterior. El propietari o persona responsable de l'allotjament podrà impedir l'entrada a l'allotjament en cas d'excedir el nombre permès. Si es detecta que durant l'estada hi ha un nombre superior de persones a l'autoritzat quedarà automàticament cancel·lada la reserva, podent procedir al desallotjament de la casa.
12. El propietari no es fa responsable dels objectes personals i/o de valor, ni dels vehicles propietat dels clients que es trobin a la casa durant l'estada, ni de la pèrdua, desaparició o robatori d'aquests.
13. La casa està anunciada en diverses pàgines webs i portals de turisme rural. Els preus que prevalen són els que es pacten amb el propietari via correu electrònic.

14. OBSERVACIONS I PRECAUCIONS

Tinguin present que s'allotgen en una casa rural. La ubicació de la casa a pagès fa que tingui una orografia concreta, hauran d'anar amb compte amb possibles caigudes degut als desnivells, escales i múltiples camins dels voltants

NORMATIVA DE LA PISCINA PRIVADA

1. La piscina està vallada totalment. Es responsabilitat dels pares la vigilància dels nens en hores de bany i fora d'elles.
2. No hi ha socorrista.
3. Els menors de 14 anys no es poden banyar sols, han d'anar sempre acompanyats d'un adult.
4. La piscina és d'ús exclusiu dels hostes de la casa rural.
5. És obligatori dutxar-se abans de banyar-se.

Acceptació de les Condicions

El pagament de l'import de la reserva implica la completa acceptació, per part de tots els hostes, de totes i cada una de les condicions aquí reflectides