

Condiciones de la reserva

1. **Reserva y paga y señal** El cliente abonará la cantidad acordada de paga y señal en concepto de fianza en el nº de cuenta que se facilite, indicando el nombre de quien hace la reserva y los días de estancia

2. **Condiciones de anulación de la reserva:** si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla no se devolverá ningún porcentaje de la paga y señal

3. **Pago del importe de la estancia:** En el momento de formalizar la entrada en la casa, el cliente abonará en efectivo el importe total de la reserva quedando la cantidad entregada de paga y señal como **fianza**. También es posible realizar una transferencia bancaria 7 días laborables antes de la entrada en la casa.

4. **Fianza:** La cantidad ya entregada de paga y señal queda como fianza en respuesta a posibles deterioros de mobiliario y/o utensilios, instalaciones, y equipos de la casa. El importe de esta fianza será devuelto por transferencia 2 días laborables después de la salida, si se comprueba que no hay daños ni desperfectos. Si se producen desperfectos se valorarán según baremo y se restarán de la fianza. En caso de que sean superiores el cliente abonará la diferencia.

5. **Llegada:** En el momento de la llegada el cliente firmará un contrato de alquiler, presentará el DNI para registrarlo, en cumplimiento de la normativa, en el registro de usuarios de los Mossos d'Esquadra y hará efectivo el importe total de la estancia, mas el importe de la tasa turística

6. **Horarios:** Se acordaran los horarios con los propietarios

7. **Equipos:** La casa dispone de sábanas, mantas, toallas y alfombra de baño. Así mismo la casa está equipada con pequeños electrodomésticos: tostadora, exprimidor, batidora...

En caso que falte o resulte dañada alguna de las piezas de ropa (sábanas, mantas, toallas y alfombras de baño) o de los electrodomésticos se restará del importe de la fianza.

8. **Suministros:** Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia, y por lo tanto está prohibida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos.

Para conservar el medio ambiente, os pedimos un uso racional del agua, la luz y la calefacción. Recordad apagar las luces exteriores de la casa durante la noche. Procurar no dejar ventanas y puertas abiertas (invierno) mientras esté la calefacción encendida.

Encontraran leña para un primer uso para utilizarla en la chimenea o en la barbacoa de la casa.

9. **Limpieza:** Durante la estancia, la limpieza corresponde a los clientes. Es obligación de los clientes dejar la vivienda en las condiciones de limpieza, funcionamiento y uso en que fue entregada, en caso contrario se restará proporcionalmente del importe de la fianza.

10. **Los dormitorios son “espacios sin humo”** y al objeto de conservar el ambiente limpio y saludable recomendamos no fumar en el resto de dependencias de la casa. Pueden hacerlo en el exterior. Rogamos sean respetuosos y eviten tirar las colillas al suelo.

11. **Número de personas..** Será necesario detallar con exactitud el número de adultos, niños y menores de 2 años que se alojaran en la casa durante los días de la estancia en el momento de formalizar la reserva. **En ningún caso se admitirán más personas**, tanto en el interior de la casa, como en todo su recinto exterior. El propietario o persona responsable del alojamiento podrá impedir la entrada en caso de exceder el numero permitido. Si se detecta que durante la estancia hay un numero superior de personas a las autorizadas quedará automáticamente cancelada la reserva, pudiendo proceder al desalojo de la casa.

12. El propietario no se hace responsable de los objetos personales y/o de valor, ni de los vehículos propiedad del cliente, que se encuentren en la casa durante la estancia, ni de su pérdida, desaparición o robo.

13. La casa está anunciada en diversas páginas webs y portales de turismo rural. Los precios que prevalecen son los que les enviaremos vía correo electrónico

14. OBSERVACIONES Y PRECAUCIONES:

Tengan presente que se alojan en una casa rural. La ubicación de la casa en el campo hace que tenga una orografía concreta con lo cual habrá que tener cuidado de posibles caídas debidas a los desniveles, escaleras i múltiples caminos de las zonas circundantes.

NORMATIVA DE LA PISCINA PRIVADA

1. La piscina está vallada totalmente. Es responsabilidad de los padres la vigilancia de los niños en hora de baño y fuera de éstas.

2. No hay socorrista.

3. Los menores de 14 años no pueden bañarse solos, han de estar siempre acompañados por un adulto.

4. La piscina es de uso exclusivo de los huéspedes de la casa rural.

5. Es obligatorio ducharse antes de bañarse.

Aceptación de Condiciones

El pago del importe de la reserva implica la completa aceptación, por parte de todos los huéspedes, de todas y cada una de las condiciones aquí reflejadas.